

**EL VENDEDOR**

Kazar Group S.A.  
Lwowska 154,  
37-700 Przemyśl, Poland  
Tax no 795-15-32-361  
tel. +48 16 676 03 21  
fax: +48 16 676 03 20

**NOTIFICACIÓN DE RECLAMACIÓN N°**


Fecha de notificación

**RECLAMANTE**

Nombre y apellidos \_\_\_\_\_

Dirección \_\_\_\_\_

Teléfono \_\_\_\_\_ Dirección de correo electrónico \_\_\_\_\_

**PRODUCTO ADQUIRIDO**Fecha y lugar de compra  \_\_\_\_\_ Precio \_\_\_\_\_Nombre del producto \_\_\_\_\_ Código del producto  marking  size

Como prueba de la compra de un producto, el denunciante presenta - recibo / factura / declaración \*

No \_\_\_\_\_ con fecha 

\* Táchese lo que no proceda

**MOTIVO DE LA RECLAMACIÓN**

Descripción precisa del defecto : \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

El defecto se notó mientras  se utilizaba  otros \_\_\_\_\_Fecha en que se detectó el defecto : **SOLICITUD DEL COMPRADOR**

RECLAMACIÓN DE QUE EL PRODUCTO NO SE AJUSTA A LA DESCRIPCIÓN

- reparación gratuita  reducción del precio en un %.  
 cambio del producto  rescisión del contrato

De acuerdo con las disposiciones de la DIRECTIVA (UE) 2019/771 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO, de 20 de mayo de 2019, sobre determinados aspectos de los contratos de compraventa de mercaderías, por la que se modifican el Reglamento (UE) 2017/2394 y la Directiva 2009/22/CE y se deroga la Directiva 1999/44/CE (si la legislación aplicable ofrece al Consumidor un nivel de protección más favorable que las disposiciones de la Directiva (UE) 2019/771, Kazar cumplirá dichas disposiciones).

Le comunicaremos la decisión sobre la reclamación en un plazo de 14 días a la dirección de correo electrónico indicada en el formulario de reclamación.

El responsable de los datos del cliente es Kazar Group S.A. con sede en Przemyśl (37-700), ul. Lwowska 154. Para cualquier pregunta relacionada con la protección de datos, el Cliente puede ponerse en contacto con nuestro inspector de protección de datos escribiendo a: iod@kazar.com. Los datos personales del cliente serán tratados para fines relacionados con el procedimiento de reclamación. El suministro de datos personales es voluntario, pero necesario para iniciar el proceso de reclamación. Los datos personales del Cliente serán procesados de acuerdo con las disposiciones de la Ley de Derechos del Consumidor de 30 de mayo de 2014 y la DIRECTIVA DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO (UE) 2019/771 de 20 de mayo de 2019 sobre determinados aspectos de los contratos de venta de bienes, por la que se modifican el Reglamento (UE) 2017/2394 y la Directiva 2009/22/CE y se deroga la Directiva 1999/44/CE. Los datos personales del cliente se conservarán durante un máximo de 5 años tras la tramitación de la reclamación. Los datos personales del cliente se transferirán a las empresas que nos prestan servicios de TIC, actividades legales, así como a las empresas que entregan mercancías y a los expertos.

Debido a que utilizamos sistemas informáticos de apoyo al funcionamiento de nuestra empresa, sus datos personales pueden ser transferidos a terceros países, es decir, a los Estados Unidos de América. Sin embargo, la transferencia de estos datos y su tratamiento en este territorio se basará en las cláusulas estándar de protección de datos adoptadas por la Comisión Europea, que garantizan un nivel adecuado de protección de sus datos.

Tiene derecho a solicitar el acceso, la rectificación y la supresión de sus datos, así como el derecho a restringir el tratamiento de los mismos. Con respecto a nuestro tratamiento de sus datos personales, tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control.

\_\_\_\_\_  
Fecha y firma del reclamante

Este modelo de declaración es sólo un ejemplo de documento con el que puede presentar una reclamación. No está obligado a utilizarlo.